|  |  |
| --- | --- |
| **MÓNICA PÉREZ SÁNCHEZ**MEXICANAPILETAS No. 12, Col.(MASAGUAS) GUANAJUATO C.P.36000 Del. GUANAJUATO Edo. GUANAJUATO, MEXICO TEL. Casa: 4737327575  Celular: 0444731146520Tel trab. (473) 73 52901 ext. 2924ID 62\*192739\*1E-Mail: moniperez@quijote.ugto.mx | 40591jffkq |

**Estudios**

UNIVERSIDAD DE LA SALLE , BAJÍO. *LEÓN, GUANAJUATO*.10/2007 - ACTUAL
Maestría: ***MERCADOTECNIA TURÍSTICA***

UNIVERSIDAD DE ALICANTE. *ESPAÑA, ALICANTE* 10/2004 - 05/2005
Maestría: MASTER ***DIRECCIÓN Y GESTIÓN TURÍSTICA*** Beca Otorgada por**: FUNDACION CAROLINA.**

FAIRFAX COUNTY PUBLIC SCHOOL**.** ESTADOS UNIDOS, VIRGINIA. 10/2003 - 04/2004  ***HUMAN RESOURCE MANAGEMENT*** **(Dirección de Recursos Humanos) Human Resources Management Certificate, includes: Human Resource Management Fundamentals. Building the Organization Structure & Classifying Positions. Recruiting and Placing Employees. Training the Workforce/Maintaining Positive Workforce Environment. Human Resource Management in the 21st Century.**  **Human Resource Management en the Equal Opportunity Environment.**

UNIVERSIDAD DE GUANAJUATO. *MEXICO, GUANAJUATO* 08/1997 - 12/2001
***LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS TURÍSTICOS*** Especialidad: **EVALUACIÓN DE PROYECTOS DE INVERSIÓN**

**Experiencia Laboral**

**UNIVERSIDAD DE GUANAJUATO** MEXICO, GUANAJUATO. 03/2006 – A CTUAL

*PROFESOR DE TIEMPO COMPLETO*

**Funciones:** \* Docente \* Apoyo en gestión administrativa \* Gestión de vinculación con el entorno\* Investigación

\* Participación en diversas comisiones dedicadas al quehacer universitario \* Coordinadora de la Licenciatura de Administración de Recursos Turísticos desde Agosto 2006 a Diciembre 2008. \* Tutorías \* Asesoría académica \* Coordinadora general de docencia desde mayo 2009 a la fecha

**RADIOMOVIL DIPSA S.A.** MEXICO, GUANAJUATO. 11/2005 – 01/2006

*ANALISTA DE VENTAS*

**Funciones:** \* Atención a Clientes \* Apoyo en área de Almacén \* Recepción y folios de mercancía \* Ventas \* Apoyo a todos los departamentos de la empresa.

Jefe de Centro de Atención a Clientes Lic. Primitivo Luna 01 (473) 73 27862

**HOTEL HOLIDAY INN EXPRESS GUANAJUATO** MEXICO, GUANAJUATO. 11/2002 – 09/2003

*COORDINADOR DE GRUPOS Y BANQUETES*

**Funciones:** \* Ventas \* Captación y seguimiento de Clientes y Grupos. \* Atención personalizada y servicio a detalle a grupos y eventos. \* Responsable de operación, logística y montaje. \* Cierre de cuentas, facturación. \* Actualización chart de Grupos Corporativo. \* Miembro del Comité de Operaciones del Hotel.

Director de ventas Lic. Jorge Cruz 01 (473) 73 52045 ó Jefe de Recepción Srita. Laura Díaz 01 (473) 73 52000

**OFICINA DE CONVENCIONES Y VISITANTES** MEXICO, GUANAJUATO. 07/2002 – 11/2002  *DIRECTOR/GENERAL* **Funciones:** \* Promoción y difusión de la ciudad de Guanajuato \* Administración estratégica aplicada \* Captación del mercado meta, turismo de negocios, congresos y convenciones \* Miembro activo del comité municipal de turismo \* Búsqueda conjunta de la consecución de objetivos de la OCV, Gobiernos Municipales e Iniciativa Privada.

Lic. Juan Pablo Villaseñor 01 (473) 73 21574.

**HOTEL HOLIDAY INN EXPRESS** MEXICO, GUANAJUATO. 06/2001 – 07/2002 SERVICIO A HUESPEDES. CONCIERGE Funciones: \* Capacitación completa de front Desk \* Supervisión de la operación en las áreas de servicio a clientes \* Optimizar la solución de requerimientos externos e internos \* Responsable de Centro de negocios \* Apoyo a áreas de ventas y reservaciones del hotel. \* Apoyo bilingüe a ejecutivos y clientes \* Apoyo al departamento de Desarrollo Humano \* Recepción de Clientes especiales \* Apoyo en área de recepción

Jefe Administrativo C.P. Laura Quilantán Hurtado 01 (473) 73 52025

**COORDINADORA DE TURISMO DEL ESTADO** MEXICO, GUANAJUATO. 01/2001 – 05/2001 *ENLACE DEL DEPARTAMENTO DE DESARROLLO TURISTICO MUNICIPAL Y DELEGACIONES* **Funciones:** \* Justificación de los gastos de peaje de oficina \* Asistencia secretarial \* Recepción de llamadas y solicitudes de información \* Ordenación de archivos de los eventos efectuados en la ciudad. Prácticas Profesionales.

Director de Mercadotecnia Lic. Salvador Ayala 01 (473) 73 21574

**GOBIERNO DEL ESTADO DE GUANAJUATO** MEXICO, GUANAJUATO. 03/2000 – 05/2001 *DEPARTAMENTO DE RELACIONES PUBLICAS DEL GOBERNADOR*

**Funciones:** \* Apoyo en logística \* Anfitriona en foros \* Atención personalizada a VIP´s. \* Edecan.

Depto. De Relaciones Públicas Srita. Lourdes Hernández 01 (473) 73 11100

**GOBIERNO DEL ESTADO DE GUANAJUATO** MEXICO, GUANAJUATO. 10/1997 - 10/1997 *CUERPO DIPLOMÁTICO* (Sector: RELACIONES PÚBLICAS). **Funciones:** \* Atención personalizada a embajadores, personalidades diplomáticas y políticos de carácter internacional \* Asistente de mesa de atención oficial del Festival Internacional Cervantino \* Orientación y asistencia para los cónsules y embajadores de países invitados \* Detección y solución de problemas de logística y servicios FIC.

Director de Anfitrionía y Relaciones Públicas Sra. Berenice Guevara 01 (473) 73 11150

**TICKET MASTER/TAQUILLAS OFICIALES** MEXICO, GUANAJUATO. 09/1997 - 10/1999
*FESTIVAL INTERNACIONAL CERVANTINO* (Sector: ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y GOBIERNO)
**Funciones:** \* Técnicas de venta \* Difusión cultural \* Asistente del festival Internacional Cervantino. \* Asignación de asientos \* Solución de problemas \* Cierre de cajas \* Venta y distribución de disponibilidad en Foros.

Director de Anfitrionía y Relaciones Públicas Sra. Berenice Guevara 01 (473) 73 11150.

**H. HOWARD JONHSON PARADOR SAN JAVIER** MEXICO, GUANAJUATO. 01/2000 – 10/2000
*ASISTENTE DE GERENCIA DE OPERACIONES*  **Funciones:** \* Anfitriona en eventos \* Soporte en logística y apoyo en montaje de eventos \* Hostess \* Asistente de Operación \* Solución de inconvenientes de servicio y montajes

Director de operaciones Sr. Martín Quijas 01 (473) 73 20626 y 22606.

**Conferencia**

Tema: **IMPORTANCIA DEL COMERCIO ELECTRÓNICO EN EL TURISMO dentro del marco del VIII Congreso Internacional de Turismo 2008** Institución: AMPYTTAC. San Luis Potosí, S.L.P. Mex. Sept. / 2009

Tema: **GASTRONOMÍA SUSTENTABLE dentro del marco del VII Congreso Internacional de Turismo 2008** Institución: AMPYTTAC. Puerto Vallarta, Jalisco. México. Septiembre / 2008

Tema: **PROPUESTA DE INDICADORES QUE CORROBORE LA ACERTIVIDAD DE LA ESTRATEGIA DE APRENDIZAJE BASADA EN EL MODELO DE KOLB APLICADA A MATERIAS ADMINISTRATIVAS** Institución: Universidad de Guanajuato. Guanajuato, Gto. México. Agosto / 2007

Tema: **LA EDUCACIÓN AMBIENTAL, INTERDISCIPLINARIEDAD E INTEGRACIÓN CURRICULAR EN LOS ESTUDIOS DE TURISMO DE LAS UNIVERSIDADES MEXICANAS**
Institución: VI Congreso de Educación Ambiental para el Desarrollo Sostenible. La Habana, Cuba. Julio / 2007

Tema: **PATRIMONIO GASTRONOMICO MEXICANO, UN MUNDO DE OPORTUNIDADES y ¿Qué IMPORTANCIA TIENE EL ARTE DE LA GASTRONOMÍA EN LA CARRERA DE TURISMO?**
Institución: Tercer encuentro gastronómico Inter universidades. Guanajuato, Gto. México. Marzo / 2007

Tema: **LOS ESTUDIOS DE TURISMO EN LAS UNIVERSIDADES IBEROAMERICANAS. Caso México** Institución: UNIVERSITAT DE LES ILLES BALEARS Conferencia y participación en el seminario Iberoamericano sobre Gestión Medioambiental de la Actividad Turística. Palma de Mallorca, España. Noviembre / 2006.

Tema: **IMPORTANCIA DE CENTROS DE CONVENCIONES**
Institución: (ITESBA) INSTITUTO DE ESTUDIOS SUPERIORES DEL BAJIO. Conferencia y participación en la 4ª semana de turismo. Celaya, Guanajuato. Octubre / 2002.

**Actividades Complementarias a la Profesión**

Integrante de: **COLEGIO DE PROFESIONALES DEL TURISMO DEL ESTADO DE GUANAJUATO**
Responsabilidad: Área de Contabilidad y Finanzas México, Guanajuato. Integrante de: **MIEMBRO CEL CONSEJO CONSULTIVO DE LA** **LICENCIATURA DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS TURÍSTICOS DE LA UNIVERSIDAD DE GUANAJUATO**
Responsabilidad: Vinculación con el entorno, exalumnos y Universidad México, Guanajuato. Integrante de: **CUERPO ACADÉMICO DE LA LICENCIATURA DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS TURÍSTICOS**
Línea de Investigación: Turismo México, Guanajuato.

**Cursos, Diplomados y Especialidades**

**8º VERANO DE INVESTIGACIÓN DOCENTE** MEXICO, GUANAJUATO. 07/2008

Impartido Por: UNIVERSIDAD DE GUANAJUATO

**7º VERANO DE INVESTIGACIÓN DOCENTE** MEXICO, GUANAJUATO. 07/2007

Impartido Por: UNIVERSIDAD DE GUANAJUATO

**ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DINÁMICOS** MEXICO, GUANAJUATO. 05/2007 Impartido Por: UNIVERSIDAD DE GUANAJUATO

**MES DE LA CULTURA Y DESARROLLO INTEGRAL DE LOS ALUMNOS DE LA FAC. DE INGENIERIA EN GEOMATICA E HIDRULICA** MEXICO, GUANAJUATO. 05/2007 Impartido Por: UNIVERSIDAD DE GUANAJUATO

**FORMACIÓN DE INVESTIGADORES** MÉXICO, GUANAJUATO. 07/2006 Impartido Por: UNIVERSIDAD DE GUANAJUATO**DIPLOMADO COMPETENCIAS Y HABILIDADES BÁSICAS PARA DESARROLLAR LA TUTORÍA** MEXICO, GUANAJUATO. 06/2006 Impartido Por: UNIVERSIDAD DE GUANAJUATO**FORMACIÓN DE INVESTIGADORES**  MÉXICO, GUANAJUATO. 07/2006 Impartido Por: GOBIERNO DEL ESTADO DE GUANAJUATO**DIPLOMADO GESTIÓN DE LA VINCULACIÓN** MEXICO, GUANAJUATO. 04/2006 AL 09/2006 Impartido Por: INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR (RCO-ANUIES) **TEORÍAS Y TÉCNICAS DEL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE** MÉXICO, GUANAJUATO. 05/2006 Impartido Por: UNIVERSIDAD DE GUANAJUATO**CONCEPTOS BÁSICOS DE LA DOCENCIA UNIVERSITARIA** MEXICO, GUANAJUATO. 03/2006 Impartido Por: UNIVERSIDAD DE GUANAJUATO **PROCESO DE RECOPILACIÓN DE INFORMACIÓN DEL ÁREA ATRAVÉS DE BLACKBOARD VERSIÓN 7** MÉXICO, GUANAJUATO. 03/2006 Impartido Por: UNIVERSIDAD DE GUANAJUATO**ESQUEMA DE LA ESTRUCTURA LÓGICA Y METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN** MEXICO, GUANAJUATO. 03/2006 Impartido Por: UNIVERSIDAD DE GUANAJUATO **GESTIÓN SOSTENIBLE DE LOS ESPACIOS NATURALES PROTEGIDOS Y USO TURÍSTICO** TORREVIEJA, ESPAÑA. 11/2004 - 11/2004 Impartido Por: UNIVERSIDAD DE ALICANTE**NOMBRAMIENTO DE TRABAJADOR CALIFICADO NIVEL 2** MEXICO, GUANAJUATO. 11/2003
Impartido Por: SISTEMA ESTATAL DE EDUCACION PARA LA VIDA Y EL TRABAJO **TECNICAS DE VENTAS PROFESIONALES** MEXICO, GUANAJUATO. 02/2003
Impartido Por: SISTEMA ESTATAL DE EDUCACION PARA LA VIDA Y EL TRABAJO**IMPLEMENTACION DEL DISTITIVO DE GUANAJUATO CRECE** MEXICO, GUANAJUATO. 02/2003
Impartido Por: SEEVIT: SISTEMA ESTATAL PARA LA VIDA Y EL TRABAJO**RESULTS**  MEXICO, GUANAJUATO. 01/2003
Impartido Por: SEEVIT: SISTEMA ESTATAL DE EDUCACION PARA LA VIDA Y EL TRABAJO**BASICOS DE SEGURIDAD** MEXICO, GUANAJUATO. 01/2003
Impartido Por: SEVIT: SISTEMA ESTATAL DE EDUCACION PARA LA VIDA Y EL TRABAJO**LIDERAZGO** MEXICO, GUANAJUATO. 02/2003
Impartido Por: SISTEMA ESTATAL PARA LA VIDA Y EL TRABAJO**TALLER DE INTEGRACIÓN DE COMITÉ DE CALIDAD** MEXICO, GUANAJUATO. 01/2003
Impartido Por: SISTEMA ESTATAL DE EDUCACION PARA LA VIDA Y EL TRABAJO**PASION POR EL SERVICIO** MEXICO, GUANAJUATO. 06/2003 Impartido Por: SISTEMA ESTATAL DE EDUCACION PARA LA VIDA Y EL TRABAJO**VENTAS PROFESIONALES TECNICAS** MEXICO, GUANAJUATO. 02/2003
Impartido Por: GOLDEN QUALITY Y GRUPO MILENIUM**ACTITUD EN EL SERVICIO** MEXICO, GUANAJUATO. 01/2003 Impartido Por: SISTEMA ESTATAL DE EDUCACION PARA LA VIDA Y EL TRABAJO**OPERACION DEL PANEL DE DETENCION DE INCENDIOS** MEXICO, GUANAJUATO. 03/2003 Impartido Por: SISTEMA ESTATAL DE EDUCACION PARA LA VIDA Y EL TRABAJO**RELACIONES HUMANAS** MEXICO, GUANAJUATO. 01/2002.
Impartido Por: HOTEL HOLIDAY INN EXPRESS GUANAJUATO**SEMINARIO DE ACTUALIZACIÓN PARA CONVENCIÓN, EXPOSICIONES E INCENTIVOS** MEXICO, GUANAJUATO. 10/2002. Impartido Por: OCV DE LEON Y POLIFORUM DE LEON**FIRST CONCERN** MEXICO, GUANAJUATO. 03/2002
Impartido Por: MILENIUM GRUPO HOTELERO MEXICANO**GSTS SATISFACCION GARANTIZADA AL CLIENTE** MEXICO, GUANAJUATO. 04/2002
Impartido Por: SIX CONTINENTS HOTELS**FORMACIÓN DE BRIGADA DE EMERGENCIA** MEXICO, GUANAJUATO. 11/2001 - 12/2001
Impartido Por: CENTRO INTERUNIVERSITARIO DEL CONOCIMIENTO **SENSACIONES** MEXICO, GUANAJUATO. 06/2001 - 06/2001
Impartido Por: HOTEL HOLIDAY INN EXPRESS GUANAJUATO**PRIMEROS AUXILIOS COMBATE Y PREVENCIÓN DE INCENDIOS** MEXICO, GUANAJUATO. 11/2001-12/2001
Impartido Por: CENTRO INTERUNIVERSITARIO DEL CONOCIMIENTO**PRIORITY CLUB**  MEXICO, DISTRITO FEDERAL. 08/2001
Impartido Por: HOLIDAY INN IXTAPALAPA **PRIMER CONGRESO NACIONAL DE ESTUDIANTES DE TURISMO** MEXICO, GUANAJUATO. 03/2000 Impartido Por: UNIVERSIDAD DE GUANAJUATO**PRIMER ENCUENTRO DE CALIDAD, CLAVE EN LA COMPETITIVIDAD TURÍSTICA** MEXICO, GUANAJUATO. 03/1999 Impartido Por: CORDINADORA DE TURISMO DEL ESTADO DE GUANAJUATO**7 SIMPOSIUM INTERNACIONAL DE HOTELERIA Y TURISMO** MEXICO, SINALOA. 11/1998 Impartido Por: TECNOLOGICO DE MONTERREY**CONGRESO INTERNACIONAL DE TURISMO DE VANGUARDIA, UN MUNDO DE SERVICIOS** MEXICO, AGUASCALIENTES. 08/1998 Impartido Por: UNIVERSIDAD AUTONOMA DE AGUASCALIENTES

**Experiencia Internacional**

**TWELVE MONTH Au PairCare Cultural Exchange Program** VIRGINIA, ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA Septiembre 09/2003 a Septiembre/ 2004. Programa que incluye uso extensivo y comprensión del ingles y cultura Americana, curso académico en una institución acreditada y actividades de recreación que el programa organiza a lo largo del año.

**V INTERCAMBIO CULTURAL FRANCO-MEXICANO** FRANCIA, ORLÉANS. 03/2000 - 03/2000
Impartido Por: LYC´EE SAINT PAUL BOURDON BLANC/ UNIVERSIDAD DE GUANAJUATO

**Idiomas**

Idioma: **INGLES** Entiende: 90% Escribe: 90% Habla: 90% Certificado: UNIVERSIDAD DE GUANAJUATOIdioma: **ITALIANO** Entiende: 60% Escribe: 60% Habla: 60% UNIVERSIDAD DE GUANAJUATO

**Actividades Extracurriculares**

**UNIVERSIDAD DE ALICANTE. *ESPAÑA, ALICANTE***10/2004 - 05/2005
Participación en Coro Universitario

Sección Soprano Primera

**FAIRFAX SOCIETY CHOIR. *ESTADOS UNIDOS, VIRGINIA*.** 10/2003 - 03/2004 Participación en Sociedad Coral

Sección Soprano Primera**UNIVERSIDAD DE GUANAJUATO. *MEXICO, GUANAJUATO***01/1992 - 12/2000 ESCUELA DE MÚSICA Especialidad: Piano (12 semestres de materia libre) Técnica Vocal y Operística (4 semestres de materia libre)